



# Vérification des voyants routeurs KEENETIC HERO 4G

---

Documentation fonctionnelle



## TABLE DES MATIERES

---

|          |                                                                |          |
|----------|----------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1</b> | <b>VERIFICATION DE L'ALIMENTATION DE L'EQUIPEMENT</b>          | <b>1</b> |
| 1.1      | Etape 1 : LE ROUTEUR EST-IL ALIMENTÉ ÉLECTRIQUEMENT ?          | 1        |
| 1.2      | Etape 2 : Vérification de l'état du port WAN du routeur        | 3        |
| 1.3      | Etape 3 : Vérification de l'état Branchement Equipement Client | 4        |



# 1 VERIFICATION DE L'ALIMENTATION DE L'EQUIPEMENT

---

## 1.1 ETAPE 1 : LE ROUTEUR EST-IL ALIMENTÉ ÉLECTRIQUEMENT ?

|     |     |
|-----|-----|
| OUI | NON |
|-----|-----|

Si **NON** :

(**Aucun voyants allumés**)



**Vérifier que l'alimentation est bien branchée (prise électrique + port d'alimentation du routeur)**

Si malgré cela, le routeur ne s'allume pas, merci de nous l'indiquer dans le ticket.

Si **OUI** :

(Voyants allumés)



Le service est revenu → **tout est OK**

Le service n'est toujours non fonctionnel → **Continuer de suivre la documentation**

## 1.2 ETAPE 2 : VERIFICATION DE L'ETAT DU PORT WAN DU ROUTEUR

**Port WAN : Ethernet 0 non branché :**



**Signification :**

Un problème est présent sur la liaison livrée par l'opérateur de boucle locale, veuillez nous l'indiquer dans le ticket.

**Port WAN : Ethernet 0 branché correctement :**



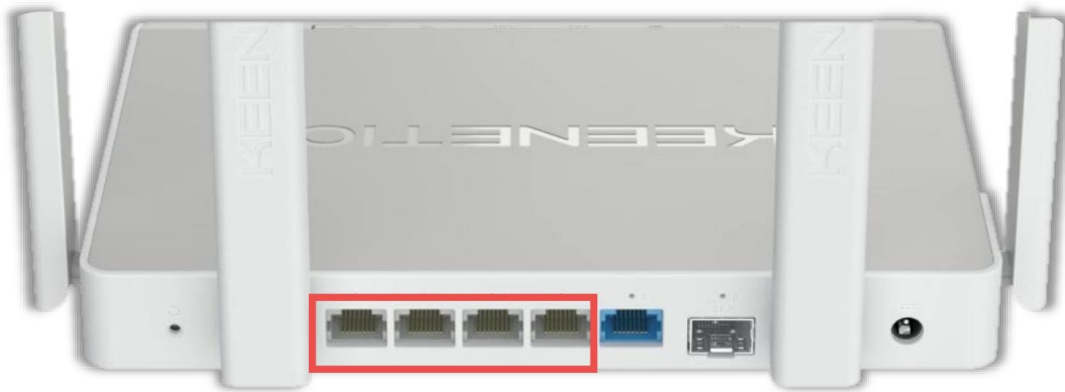
**Le voyant vert doit clignoter !**

**Signification :**

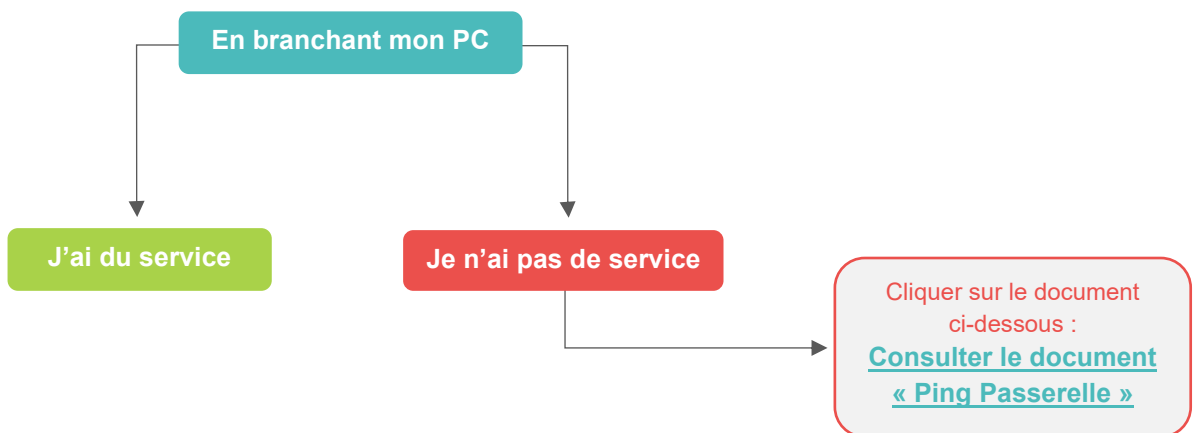
Continuité OK entre le routeur et l'arrivée Fibre / l'équipement opérateur de boucle locale.

### 1.3 ETAPE 3 : VERIFICATION DE L'ETAT BRANCHEMENT EQUIPEMENT CLIENT

Soyez précautionneux, il est nécessaire qu'un ou plusieurs câbles soient correctement branchés sur ces ports vers votre infrastructure :



Test à effectuer :



**ZOOM**



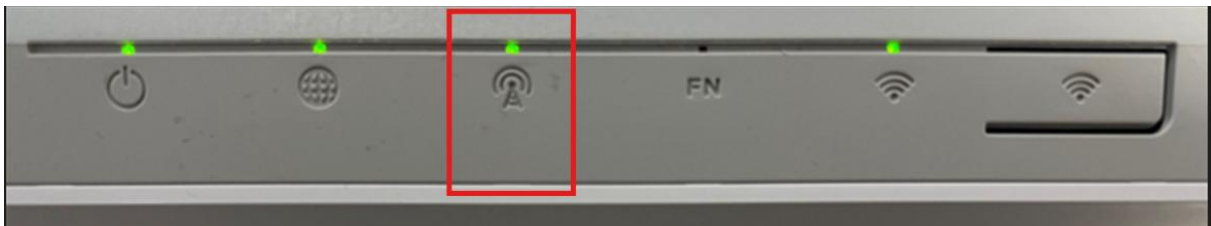
## Installation carte SIM

La carte SIM s'insère dans cette fente (slot) :



Une fois insérée vous pouvez vérifier le bon fonctionnement de celle-ci grâce à ce voyant :

Si la SIM est détectée le voyant est **VERT**



Si la SIM n'est pas détectée le voyant est **ROUGE**

