Vérification des voyants routeurs Cisco C921-4P

Documentation fonctionnelle

TABLE DES MATIERES

1 VÉRIFICATION DE L'ALIMENTATION DE L'ÉQUIPEMENT 1

1.1 Etape 1 : LE ROUTEUR EST-IL ALIMENTÉ ÉLECTRIQUEMENT ? 1

1.2 Etape 2 : Vérification de l'état du port WAN du routeur 2

1.3 Etape 3 : Vérification de l'état Branchement Equipement Client 4

1 VÉRIFICATION DE L'ALIMENTATION DE L'ÉQUIPEMENT

Voici à quoi ressemble votre équipement :

1.1 ETAPE 1 : LE ROUTEUR EST-IL ALIMENTÉ ÉLECTRIQUEMENT ?

OUI	NON

Si NON :

Voyant ⏻ **Éteint:**

1 : Vérifier que l'alimentation est bien branchée (prise électrique + port d'alimentation du routeur)

2 : Vérifier que le bouton poussoir pour allumer l'équipement est bien enfoncé :

Document strictement confidentiel

Si malgré cela, le routeur ne s'allume pas, merci de nous l'indiquer dans le ticket.

Si OUI :

(**Voyant S allumé**)

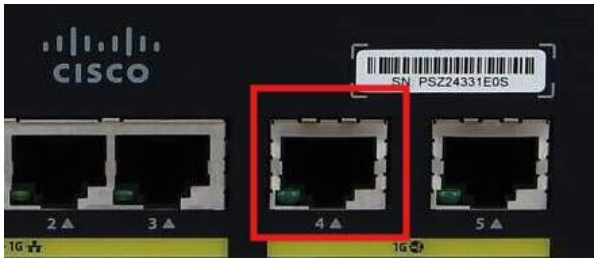
Le service est revenu → **tout est OK**

Le service n'est toujours non fonctionnel → **Continuer de suivre la documentation**

1.2 ETAPE 2 : VÉRIFICATION DE L'ÉTAT DU PORT WAN DU ROUTEUR

1.2.1.1 Le cas Fibre

Port WAN : GigabitEthernet 4 non branché/éteint :



Signification :

Un problème est présent sur la liaison entre le routeur C921 et l'équipement fournit par l'opérateur de boucle locale, veuillez nous l'indiquer dans le ticket.

Port WAN : GigabitEthernet 4 allumé clignotant vert :

Signification :

Continuité OK entre le routeur C921 et l'équipement fibre / l'équipement opérateur de boucle locale.

1.2.1.2 Le cas 4G

Voici à quoi ressemble votre équipement pour le cas 4G :

Les voyants sur le côté ne sont pas allumés :

Signification :

Un problème est présent sur la carte SIM, Veuillez essayer de retirer et réinsérer la carte SIM qui se trouve derrière le cache gris.

ATTENTION

Avant de faire cela, veuillez éteindre entièrement le routeur.

Si le problème persiste, veuillez nous l'indiquer dans le ticket.

Le voyant 5G est allumé :

Signification :

Le routeur reconnait voit bien la SIM, mais il peut s'agir d'un problème de signal. Indiquer les voyants dans le ticket.

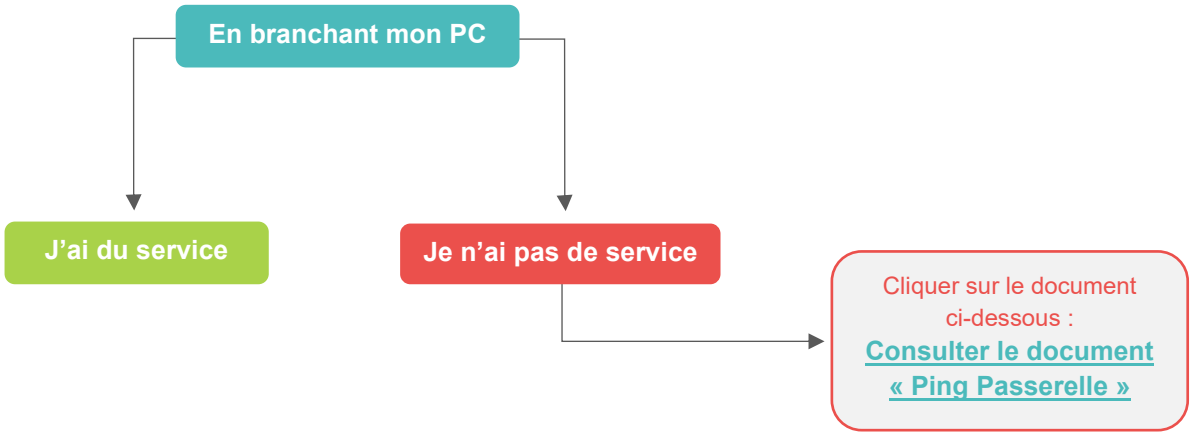
Document strictement confidentiel

1.3 ETAPE 3 : VÉRIFICATION DE L'ÉTAT BRANCHEMENT EQUIPEMENT CLIENT

Soyez précautionneux, il est nécessaire qu'un ou des câbles soient correctement branchés sur ces ports :

Lorsque tout est bien branché, un voyant devrait s'allumer :

Test à effectuer :



Document strictement confidentiel