



Vérification des voyants routeurs Keenetic Hero

Documentation fonctionnelle



TABLE DES MATIERES

1	VÉRIFICATION DE L'ALIMENTATION DE L'ÉQUIPEMENT	1
1.1	Étape 1 : Le routeur est-il alimenté électriquement ?	1
1.2	Étape 2 : Vérification de l'état du port WAN du routeur	2
1.3	Étape 3 : Vérification de l'état Branchement Equipement Client	3

1 VÉRIFICATION DE L'ALIMENTATION DE L'ÉQUIPEMENT

Voici à quoi ressemble votre équipement :



1.1 ÉTAPE 1 : LE ROUTEUR EST-IL ALIMENTÉ ÉLECTRIQUEMENT ?

OUI **NON**

Si non :



Vérifier que l'alimentation est bien branchée (prise électrique + port d'alimentation du routeur)

Si malgré cela, le routeur ne s'allume pas, merci de nous l'indiquer dans le ticket.

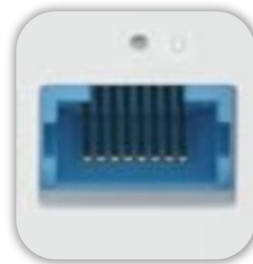
Si oui :



- Le service est revenu → tout est OK
- Le service n'est toujours non fonctionnel → Continuer de suivre la documentation.

1.2 ÉTAPE 2 : VÉRIFICATION DE L'ÉTAT DU PORT WAN DU ROUTEUR

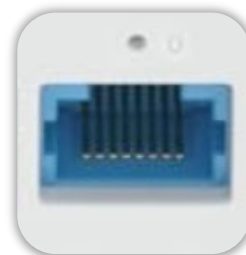
Port WAN : Ethernet 0 non brancher



Signification :

Un problème est présent sur la liaison livrée par l'opérateur de boucle locale, veuillez nous l'indiquer dans le ticket.

Port WAN : Ethernet 0 branché correctement :



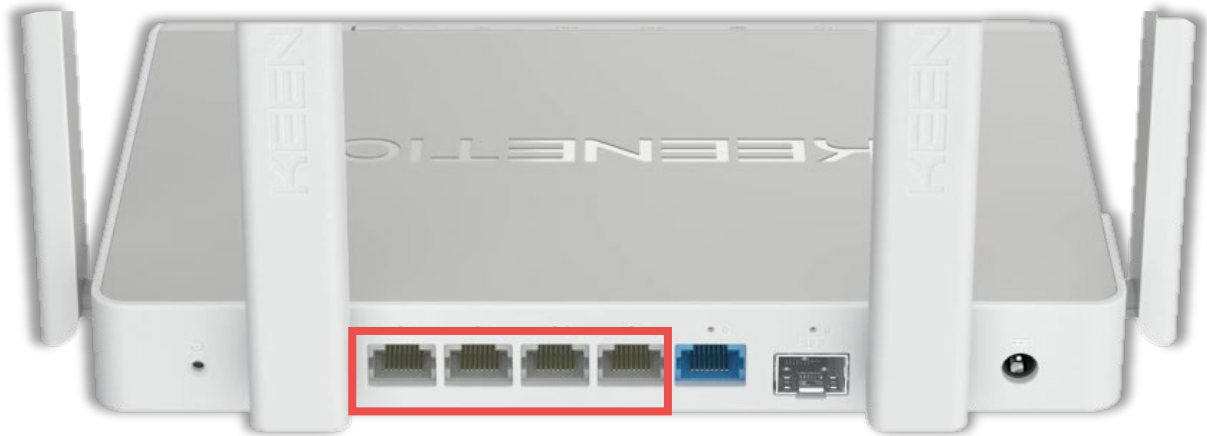
Le voyant vert doit clignoter !

Signification :

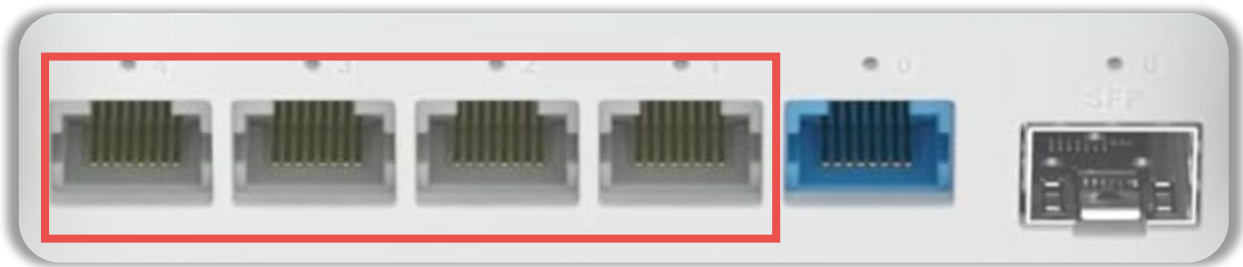
Continuité OK entre le routeur et l'arrivée Fibre /l'équipement opérateur de boucle locale

1.3 ETAPE 3 : VÉRIFICATION DE L'ÉTAT BRANCHEMENT EQUIPEMENT CLIENT

Soyez précautionneux, il est nécessaire que un ou des câbles soient correctement branchés sur ces ports :



ZOOM



Test à effectuer :

