



Communiqué de presse

Paris, le 21 février 2024

LINKT lance son offre API **pour offrir plus d'autonomie et de transparence** **à ses clients.**

Linkt, opérateur télécom pour les Entreprises et les Collectivités, lance les API¹ pour permettre aux entreprises de piloter en toute autonomie et depuis leurs outils internes leurs services Linkt. Cette offre, qui dispose déjà de trois API opérationnelles, et qui va continuer de s'enrichir en 2024, est destinée aux grandes entreprises habituées désormais à gérer leurs fournisseurs depuis leurs environnements informatiques.

Une gamme d'offres « clé en main » basée sur 3 API désormais disponibles au catalogue Linkt

L'opérateur a déployé trois API pour « exposer » des modules historiquement présents dans l'espace client. :

- [L'offre API Ticketing](#)

Cette offre permet d'ouvrir un ticket, auprès des équipes Linkt, pour tout incident technique ou administratif. Ainsi, une communication avec le Chargé de la Relation Client est établie via un espace commentaire. Il est ensuite possible de consulter en temps réel son historique de tickets résolus via son espace.

- [L'offre API Diagnostic](#)

Permet d'obtenir des informations et de réaliser des audits sur les routeurs Linkt. Les entreprises peuvent ainsi établir un diagnostic en cas d'incident réseau depuis leurs outils internes et rendre leurs équipes autonomes sur la gestion et la configuration de leur parc de routeurs Linkt. Ainsi, il est aussi possible de récupérer ses données en temps voulu et développer des applications propres à son domaine.

- [L'offre API Supervision](#)

Permet d'identifier l'état des liens supervisés et consulter les débits (montants et descendants) des liens. En complément, le client peut ouvrir un ticket et suivre l'intervention des équipes en temps réel.

Les étapes d'intégration de ces API incluent :

- Une documentation technique sous forme de Swagger mise à disposition dès la souscription

¹ API - Application Programming Interface - Interface Logicielle de Programmation - Permet de connecter 2 logiciels entre eux - souvent celui du client avec celui de l'opérateur (ici Linkt)

- La fourniture d'un environnement de pré-production (environnement de test) permettant aux équipes IT de l'entreprise d'intégrer, à leur propre rythme, les API dans leur Système d'Information;
- Une phase d'intégration, avec l'accompagnement des experts Linkt suite à l'assimilation des API Linkt dans l'environnement de production de la chaîne outillée.

Deux nouvelles API à venir dans les prochains mois

« Ces premières API ont rapidement été mises en œuvre et adoptées par plusieurs de nos clients, parmi lesquels de grands noms du retail ou de grandes administrations. Cela nous encourage à continuer d'exposer de nouvelles API en 2024, afin de rendre possible l'automatisation de l'ensemble des services de gestion du réseau Linkt. Les API à venir sont l'**API Etat de Parc**, qui permettra au client de récupérer l'ensemble des services souscrits chez Linkt, et l'**API Facturation**, service très demandé, qui permettra à nos clients de l'ensemble de leurs données de facturation. » selon Emmanuelle Freret, cheffe de projet Marketing chez Linkt.

L'ensemble de ces cinq API, permettront aux entreprises de centraliser, de normaliser et d'automatiser depuis leur outillage la grande majorité de leurs opérations de gestion avec Linkt. De nouvelles API Linkt viendront ensuite compléter l'offre pour augmenter encore les moyens proposés aux clients de l'opérateur d'augmenter la puissance de leur outillage interne et de simplifier leur gestion des solutions télécoms et réseaux.

“Linkt développe en interne son système d'information d'un bout à l'autre de la chaîne. Cette capacité de développement nous permet une grande agilité, à l'écoute des besoins de nos clients. Exposer nos API répond à une forte attente du marché. Nous avons été particulièrement attentifs à réaliser nos développements selon des normes de performance et de sécurité exigeantes, afin de garantir une expérience utilisateur optimale.” Explique Sébastien Lebourg, responsable des systèmes d'information chez Linkt.

A propos de Linkt

Linkt, opérateur télécom 100% BtoB, accompagne les ETI, les grands comptes et les collectivités dans leur transformation numérique en adressant leurs besoins critiques en télécoms. Linkt propose toute une gamme de services répondant à leurs exigences : de la connectivité Très Haut Débit aux communications unifiées en passant par des services à haute valeur ajoutée. Opérateur expert de la Fibre, Linkt permet à ses clients de bénéficier du meilleur choix d'infrastructure fibre optique, partout en France. Linkt compte 25 implantations en France à vocation technique et commerciale et emploie 350 collaborateurs.

Contact presse - Agence OXYGEN

Audrey Pizard - audrey.p@oxygen-rp.com - 06 35 54 45 96
Sandra Codognotto- sandra.c@oxygen-rp.com - 06 63 92 36 00