

Linkt permet à INGEO et Chardon Automobiles d'optimiser leurs réseaux, pour plus de sérénité dans la poursuite de leurs activités

En 2020, Linkt, l'opérateur télécom dédié aux Entreprises et aux Collectivités, a continué d'accompagner les entreprises de tous secteurs, afin de leur garantir une meilleure qualité de connexion au quotidien. À l'heure où le télétravail s'impose comme la norme pour beaucoup, et où l'accès à des volumes de données importants est clé, ces entreprises ont pu traverser l'année sereinement.

- **INGEO, société d'ingénierie et de géomètres-experts, s'appuie sur l'expertise de Linkt pour améliorer l'interconnexion de ses agences sur le territoire**
- **Chardon Automobiles, groupe familial de concessions automobiles, optimise la simplicité et la sécurité de ses connexions, tout en bénéficiant d'un interlocuteur unique pour l'ensemble des prestations**

1. [INGEO](#)

Avec 8 agences en France, INGEO a accéléré ces dernières années la diversification de ses activités liées à la mesure, avec notamment l'imagerie 3D, la bathymétrie (scan de fonds marin) ou encore le scan par drone.

Des activités qui nécessitent le traitement constant d'importants volumes de données, avec une problématique majeure : l'accès à ces données et à l'ensemble des services et applications métiers, hébergés sur les serveurs localisés au siège de l'entreprise à Saint-Omer dans le Pas-de-Calais. Une problématique d'autant plus réelle cette année avec le recours au télétravail qui a nécessité d'imposer l'accès sécurisé aux données de l'entreprise.

L'interconnexion avec Linkt

C'est en déployant sa solution MPLS chez INGEO que Linkt a permis à l'entreprise de bénéficier d'un débit plus important et mieux sécurisé. Le réseau, désormais centralisé et mutualisé entre les différents sites de l'entreprise avec une sortie unique en cœur de réseau chez Linkt, est sécurisé grâce à un filtrage web unique basé sur une solution de pare-feu Fortinet.

Cette solution permet à INGEO de bénéficier d'une téléphonie en Centrex implémentée en avril 2020. En télétravail pendant le confinement, les salariés de l'entreprise ont ainsi pu profiter pleinement de leur poste téléphonique fixe sans contrainte, celui-ci ne nécessitant qu'un accès internet pour fonctionner.

La téléphonie mobile n'est pas en reste, puisque l'offre de Linkt permet à INGEO de conserver plusieurs opérateurs pour ses salariés.

Enfin, INGEO bénéficie également d'un débit permettant de faciliter le télétravail de manière sécurisée.

*“Avec Linkt, nous sommes aussi assurés pour la maintenance, grâce à un back-up 4G qui garantit une continuité de l'activité en cas de coupure de la connexion.” observe **Quentin Sagot, responsable informatique d'INGEO**. Il ajoute: “Les solutions de Linkt nous ont permis de maintenir notre productivité cette année. La combinaison d'un réseau stable, d'un débit performant et d'une solution sécurisée ont permis à nos salariés en télétravail d'assurer leurs missions sans encombre, en accédant aux données utiles de manière fluide. Nous constatons d'importantes économies notamment pour ce qui est de la téléphonie, et bénéficions d'interlocuteurs apportant une réelle plus-value grâce à leur écoute et à leurs compétences terrain.”*

2. Chardon Automobiles

Groupe familial de concessions automobiles de marque Volkswagen et Skoda, Chardon Automobiles, implanté sur le secteur de Marne La Vallée depuis 1989, a mené une réflexion sur l'optimisation de ses services de téléphonie et d'Internet. Plusieurs problématiques s'imposaient : simplifier les échanges en bénéficiant d'un interlocuteur unique pour les différents services, optimiser les coûts, et répondre aux exigences de sécurisation de l'accès aux données des constructeurs.

Linkt : simplicité et coûts optimisés

En réunissant les services de téléphonie et d'Internet de Chardon Automobiles, Linkt a permis à l'entreprise de gagner en rapidité et en efficacité, avec un accès Internet décuplé grâce à la fibre (en passant de 6 Mo à 100 Mo, dont 20 Mo dédiés à l'Internet sécurisé, et 80 Mo à l'Internet traditionnel). Ainsi par exemple, l'upload des vidéos et contenus multimédias envoyés par les marques et destinés à être affichés en concession afin d'animer les points de vente est désormais 15 fois plus rapide. Les communications téléphoniques sont également optimisées : les appels sont automatiquement renvoyés d'un interlocuteur A à un interlocuteur B si le premier ne répond pas, ce qui permet de ne pas saturer les lignes et le standard, tout en répondant rapidement aux demandes pour une meilleure satisfaction client.

“A la simplicité d'utilisation grâce à des services unifiés, s'ajoute une simplicité d'utilisation et de maintenance grâce à une plateforme Extranet qui nous permet d'identifier les interlocuteurs dédiés chez Linkt en fonction des problèmes que nous pourrions rencontrer.” indique **Peter Petit, Responsable Marketing et Qualité chez Chardon Automobiles**. *“Cette plateforme nous permet également de superviser tous les accès, sur tous les sites, d'attribuer des numéros de téléphone courts en interne, ou encore de monitorer l'état de fonctionnement du réseau.”*

A propos de Linkt - www.linkt.fr

Linkt est l'opérateur télécom Entreprises et Collectivités du Groupe Altitude, totalement dédié aux PME, ETI, aux grands groupes et aux collectivités. Interconnecté à tous les opérateurs d'infrastructure du territoire, Linkt propose des solutions d'accès internet très haut débit, d'interconnexion de site (VPN IP MPLS), téléphonie, cloud et sécurité.

L'entreprise est née en 2016 de la volonté de construire et délivrer une offre associant une couverture nationale à une organisation de proximité. Objectif : une relation client et un service totalement nouveau. Linkt connaît une croissance fulgurante depuis l'année de son lancement opérationnel. En à peine trois ans, nous comptons 25 implantations sur tout le territoire et nous employons 350 collaborateurs.

A propos d'INGEO - <https://www.ingeo.fr/>

INGEO Ingénierie – Géomètres Experts, ce sont 110 collaborateurs réparties sur 8 agences et dont la quinzaine de métiers se répartissent en 4 grands Pôles d'activité :

- Géomètre - Expert Foncier
- Bureaux d'études VRD / Urbanisme / Bâtiment / Paysager
- Mesure, Modélisation et Contrôle
- Diagnostic Immobilier / Géotechnique

L'expertise, la diversité, mais surtout la complémentarité dans ses métiers, permet à INGEO d'accompagner ses clients tout au long de leurs projets.

INGEO maîtrise toutes les dernières technologies en matière de mesure : topographie, levée bathymétrique ou par drone, scanner laser 3D fixe et mobile, géoradar, auscultation robotisée...

A propos de Chardon Automobiles - <http://www.chardonautomobiles.com/>

Chardon Automobiles est un groupe familial de deux concessions automobiles de marque Volkswagen VP et Volkswagen Utilitaires. Nous sommes implantés sur le secteur de Marne La Vallée depuis 1989. Nos principales activités sont la vente de véhicules neufs de la marque Volkswagen ainsi que la réparation des voitures particulières de marque Volkswagen et Volkswagen Utilitaires. Nous avons également un service de vente de véhicules d'occasion révisés et garantis.

Contacts presse

Agence OXYGEN

Cedric Damour

07 84 21 02 20 - cedric.d@oxygen-rp.com