

www.usinenouvelle.com

L'USINE NOUVELLE

TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

Tereos scanne ses
champs au Brésil

PAGE 52 //



REPORTAGE

À Hambourg, l'usine
ultramodulaire de Safran

PAGE 56 //

ÉVÉNEMENTS

« L'usine extraordinaire »
et « L'industrie vue du
ciel », à voir absolument

PAGE 8 //

N° 3586 . SEMAINE DU 22 AU 28 NOVEMBRE 2018 . 5,90 EUROS



INDUSTRIE DE LA SANTÉ QUOI DE NEUF e-DOCTEUR?

//
Avec l'intelligence artificielle, les données
de santé sont devenues essentielles pour innover
et diagnostiquer les maladies.

FAITES L'EXPÉRIENCE D'UN EXTRANET CLIENTS DOPÉ À L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE (IA)



Comment avez-vous créé l'extranet clients de Linkt ?

L'innovation et la qualité de la relation client sont bel et bien dans l'ADN de Linkt, opérateur alternatif dans le paysage français depuis à peine un an. Parti d'une feuille blanche, après avoir soigneusement recueilli les attentes des clients, et s'inspirant de l'expérience de ses salariés, il s'attache à changer la donne sur les offres télécoms d'entreprise. Y compris dans les services d'accompagnement du client comme l'extranet; tous les services depuis un seul point d'accès.

Pour qu'un extranet soit réussi il doit être simple, ergonomique, complet et centralisé. L'extranet de Linkt répond à toutes ces exigences : toutes les informations et tous les outils d'administration sont réunis dans une interface unique, un véritable différenciant sur le marché. D'après les retours de satisfaction : c'est simple et cela fonctionne !

Quelles sont les spécificités de l'extranet clients de Linkt ?

D'abord ergonomique et responsif, aussi bien adapté aux ordinateurs qu'aux tablettes ou aux smartphones, l'extranet se distingue sur de nombreux points : la richesse et la pertinence des informations

proposées. Ce dernier permet au client d'avoir une vue globale de ses services, de sa flotte mobile et des opérations en cours. Il permet également la supervision des accès (Internet, VPN IP et mobile), tout en favorisant la gestion des services. Il peut ainsi privilégier des flux métiers en définissant différentes classes de services. L'extranet est conforme à la définition de la politique de sécurité, définie par les clients de part sa personnalisation de groupes ou des espaces personnels. L'outil est taillé pour répondre aussi bien aux exigences des petites entreprises que pour celles des grands comptes.

Comment l'analyse de données optimise l'extranet clients ?

Linkt a d'ores et déjà analysé le business model de son extranet pour identifier les axes d'innovation. L'opérateur a déterminé dès la genèse de l'outil, comment les données recueillies dans l'extranet pourraient contribuer à optimiser la productivité des entreprises clientes.

Dans ce cas concret, l'IA est un atout précieux pour aider le client à appréhender la situation et à interpréter correctement les signaux contextuels. C'est à partir de données et d'enseignements obtenus grâce à l'IA, que ces derniers pourront bénéficier de la solution télécoms la mieux adaptée à chacun d'entre eux. Ainsi, cet extranet permettra très prochainement d'établir des prévisions et pourra, par exemple, être capable de faire des recommandations, d'anticiper la possible saturation des liens, ou de réaliser une meilleure gestion des consommations. Pour le client, ce sera l'occasion de mieux maîtriser ses factures et de tirer parti des informations récoltées par l'outil pour profiter de ses services et anticiper les évolutions.

Cette agilité, cette capacité à interpréter et décider sur la base des données recueillies par l'extranet client est particulièrement intéressante. Le défi de la connaissance est considérable. L'IA n'a certes pas vocation à être visible du client, mais elle doit pouvoir bonifier les services que celui-ci utilise.

En définitif, qu'apportent les mécanismes de l'IA dans l'extranet ?

La capacité à analyser les données et à les exploiter grâce à des techniques et des technologies comme l'IA sont vouées à jouer un rôle central pour un outil tel qu'un extranet clients.

Mais n'oublions pas que c'est dans l'expertise de la relation clients et les importants moyens mis en place pour lui rendre le meilleur service que Linkt se différencie le plus de ses concurrents. C'est dans ce sens que l'IA peut appeler une meilleure connaissance des usages clients pour les accompagner et les conseiller au mieux.

L'opérateur s'est en effet construit autour d'un accompagnement clients fortement repensé, et ce dernier sera toujours bel et bien incarné par un humain !

Linkt, un opérateur alternatif au service des entreprises

Linkt propose une offre complète et compétitive (téléphonie, Internet, interconnexion de sites, cloud et sécurité), associée à une qualité du service rendu. Linkt identifie les besoins de chacun de ses clients pour mieux les servir. En effet, l'importance d'une solution télécoms performante et personnalisée est un facteur clé de développement pour n'importe quelle entreprise.



OPÉRATEUR DE SOLUTIONS

INTERNET VPN TÉLÉPHONIE CLOUD SÉCURITÉ MOBILE