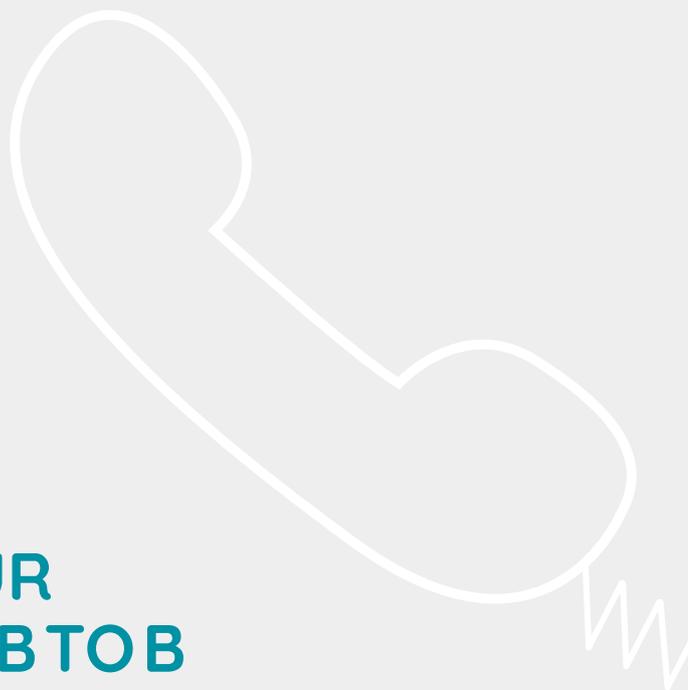


2019
Juillet

Linkt

by  altitude

—
DOSSIER DE PRESSE
—



LE NOUVEL OPÉRATEUR TÉLÉCOMS NATIONAL BTOB DU GROUPE ALTITUDE APPORTE UN SERVICE CLIENT NOUVEAU, HUMAIN ET PERSONNALISÉ.

Expert des télécoms dédiée aux PME, ETI, aux collectivités et aux Grands Comptes, Linkt est né en 2016 de la volonté de proposer une relation client **totale**ment repensée. Celle-ci est portée sur une considération, une écoute, un conseil et un accompagnement sur-mesure. Avec son **Backbone** dernière génération, interconnecté à tous les réseaux d'infrastructure du territoire, Linkt propose un ensemble de solutions : Téléphonie, Internet, Interconnexion de sites (VPN IP et Ethernet), Cloud et Sécurité.

ORIGINE TÉLÉCOM GARANTIE !

Pour Linkt, l'aventure télécom a démarré il y a près de 20 ans avec le Groupe Altitude (Altitude Telecom et Altitude Infrastructure). C'est l'expérience et les parcours des équipes dirigeantes au cœur des télécoms qui ont, au fil du temps, constitué le laboratoire d'analyse de tout ce qu'un client est en situation et en droit d'attendre.

NOTRE DIFFÉRENCIANT : LA QUALITÉ DE LA RELATION CLIENT

Dans un univers dominé par la technologie, laissant peu de place aux relations entre les Hommes, le modèle de Linkt repose sur une organisation au service d'une exigence : la qualité du service rendu.

Cette organisation est établie sur des « Business Units », réparties sur l'ensemble du territoire. Dotées d'équipes commerciales, techniques et administratives, elles disposent de l'autonomie nécessaire à la commercialisation, la production, l'installation, l'exploitation des services proposés par Linkt.

Linkt apporte un soutien radicalement nouveau, en nommant un interlocuteur dédié, en charge d'accompagner le client pendant toutes les étapes, de la signature du contrat jusqu'à sa mise en facturation.

Ces Business Units s'appuient sur un socle informatique et technologique commun, développé et exploité en propre.

Cette organisation permet d'allier la robustesse et la couverture géographique d'un opérateur national à l'agilité et à la proximité d'un acteur local.

« LES PREUVES PAR LINKT »

Les preuves par Linkt rassemblent les engagements de service mesurables que Linkt assure pour ses clients. Parmi celles-ci :

PREUVE N°1

L'accompagnement dédié

La relation avec Linkt est simple et personnalisée. Des interlocuteurs dédiés sont désignés à chaque étape de la vie du contrat (avant-vente, installation, exploitation). Ils sont identifiés et connus du client.

PREUVE N°2

L'installation maîtrisée de bout en bout

Lors de la phase d'installation, dès signature du contrat, un interlocuteur unique de référence est désigné. Il se présente en personne pour préparer la mise en place technique de votre solution. Il communique au client ses coordonnées directes. Il est en charge de l'intégralité du projet, depuis la coordination des intervenants techniques, à la présentation de la simulation de la première facture. Linkt garantit que le client n'est jamais confronté, seul, à des sous-traitants inconnus.

PREUVE N°3

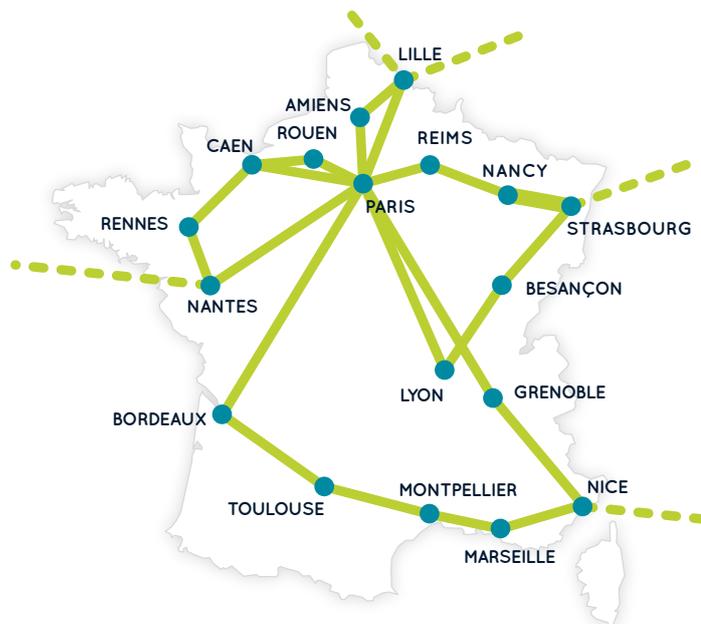
La facturation personnalisée

Avant même la mise en facturation du contrat, Linkt définit avec le client la forme et l'organisation des factures à venir pour répondre au mieux à ses contraintes de gestion. Une version proforma de la facture, ainsi établie, est validée par le client. Plus de perte de temps à gérer des erreurs administratives et les économies sont réellement constatées.

UN RÉSEAU NATIONAL PERFORMANT, FIABLE ET HAUTEMENT SÉCURISÉ POUR UNE OFFRE COMPLÈTE ET COMPÉTITIVE

Le Backbone national de Linkt est basé sur des équipements 100Gbit/s de dernière génération, permettant de garantir une résilience et une évolutivité optimales.

Supervisé 24h/24 par des équipes d'experts et interconnecté avec tous les fournisseurs d'infrastructure en France, que ce soient les opérateurs d'infrastructure nationaux, et les Délégations de Service Public, Linkt propose, sur l'ensemble du territoire, **le meilleur rapport qualité / prix / performance.**



➤ UNE OFFRE COMPLÈTE ET COMPÉTITIVE*

- TÉLÉPHONIE
- INTERNET
- VPN ET SDWAN
- CLOUD
- SÉCURITÉ

*Voir détails page 07

LINKT, UN MODÈLE UNIQUE, L'AMBITION D'UN ACTEUR MAJEUR

Linkt bouscule les modèles préhistoriques en conciliant la recherche de performance avec la dimension humaine :

Le digital et l'humain

Pour la gestion de sa relation client comme pour ses solutions, Linkt s'appuie sur les technologies et les applications du monde digital d'aujourd'hui.

Pourtant son modèle repose avant tout sur l'humain, le conseil sur mesure, l'écoute et le suivi personnalisé.

National et local

Linkt est un acteur national : son équipe, son réseau, ses implantations sont présents sur tout le territoire métropolitain. Linkt est aussi un acteur local au travers de son organisation, garante d'une réelle proximité géographique, au plus près de ses clients.

Industriel et personnalisé

Fort d'une expertise reconnue dans les telecoms B2B, Linkt est né industriel. Linkt n'a pas à supporter de logique économique de réorganisation ou de consolidation.

Linkt s'est doté des moyens et des process permettant de fournir des services performants et robustes.



Dans le modèle industriel de Linkt, la relation client représente un investissement significatif. Les valeurs de Linkt, Considération, Ouverture, Simplicité, Agilité et Transparence guident nos actions et décisions au quotidien.

150 M€ investis sur 3 ans.

Cet investissement conséquent est affecté aux 3 piliers de la satisfaction client : les Hommes, le Système d'Information et le Réseau.



Linkt compte aujourd'hui 350 collaborateurs.
Cet effectif sera porté à 400 à la fin de l'année 2019.

GOVERNANCE ET MANAGEMENT

L'équipe dirigeante de Linkt : un indiscutable ADN télécom.



**BERTRAND
LEBARBIER**

Président

- Directeur Général Délégué puis Directeur Général d'Altitude Telecom pendant 11 ans
- Directeur Général Adjoint chez Completel-Numericable pendant 4 ans
- Pilote du projet de restructuration de Completel
- Diplômé d'école d'ingénieur



**QUENTIN
MAZURIER**

Directeur Général Délégué

- Directeur Commercial chez SFR Business pendant 3 ans
- 15 ans passés chez Completel (Commercial)
- Diplômé Télécom Lille 1 et eMBA EDHEC



**THOMAS
BARDIN**

Directeur de l'offre

- Directeur Général Adjoint d'un opérateur / intégrateur régional pendant 4 ans
- 10 ans passés chez Altitude Telecom (Marketing / R&D / Avant-Vente)
- Diplômé d'école d'ingénieur



**BERNARD
BOURIN**

Directeur Ouest et Sud-Ouest

- 20 ans d'expérience dans les télécoms : SFR et Completel
- Du management de projet SI transverses, au management commercial B2B
- DEA Sciences de la Ville



**CHRISTOPHE
CHAUVIÈRE**

Directeur Méditerranée

- D'une formation commerciale et marketing
- Intègre le secteur des télécoms au lancement de Bouygues Telecom Entreprises en 1999
- Assure depuis plus de 20 ans des fonctions commerciales et managériales chez des opérateurs télécoms, des SSII et des opérateurs de services Cloud



**GUILLAUME
PRINCE-LABILLE**

Directeur Grands-Comptes et Marchés Publics

- Directeur Commercial et Marketing chez Nerim pendant 2 ans
- Directeur Commercial successivement chez Colt, Easynet et Completel-Numericable durant 20 ans
- Diplômé HEC Montréal et titulaire d'un Master de l'université Mc GILL (Canada)



**PHILIPPE
JAMET**

Directeur Centre-Est

- Début de carrière chez OBS pendant 7 ans puis participe au lancement de Completel en 2000 - Successivement Account-Manager - Directeur des Régions Centre/Est chez Completel/Numericable et SFR Business pendant 17 ans
- Formation école militaire - Ecole de l'Air



**DIDIER
PAULY**

Directeur Grand-Est

- Directeur des Ventes SFR Business Grand-Est pendant 13 ans
- Plus de 20 ans passés dans les télécommunications B2B
- Début de carrière vit l'ouverture du marché des télécoms peu avant les années 2000



Linkt ambitionne de devenir l'opérateur alternatif B2B de référence, et projette un chiffre d'affaire de 120M€ à l'horizon 2021



**GILLES
PINCEPOCHÉ**

Directeur Exploitation

- Directeur backoffice à la direction des déploiements B2B et Wholesale chez Completel et SFR Business pendant 3 ans
- Directeur des ingénieries de Services chez Completel pendant 3 ans
- 10 ans passés chez Altitude Telecom



**ALEXANDRE
SACKMANN**

Directeur Ile-de-France

- Directeur Régional SFR Business Ile de France pendant 2 ans
- Directeur Régional Ile de France pour l'opérateur Completel pendant 1 an
- Directeur des ventes Ile de France, Nord et Est pendant 9 ans pour l'opérateur Completel



**OLIVIER
THIREAU**

Directeur Hauts-de-France et Normandie

- Directeur Régional BtoB SFR Business Nord EST pendant 2 ans
- 13 ans passés chez Completel (Chef des ventes BtoB/Ingénieur commercial)
- Diplômé d'école d'ingénieur



TÉLÉPHONIE

Linkt propose des solutions de téléphonie répondant aux exigences de qualité et d'évolutivité attendues par les entreprises :

- Intégration / maintenance de standard de téléphonie, accès numériques et SIP
- Téléphonie hébergée (Centrex IP) avec une large gamme de terminaux
- Attribution de numéros géographiques sur l'ensemble du territoire
- Portabilité de numéros



INTERNET

Basé sur des interconnexions sécurisées et redondées au réseau mondial, Linkt fournit des solutions d'accès à internet adaptées à tous les besoins des entreprises :

- Large panel de technologies d'accès et tout débit : ADSL / VDSL, SDSL / EFM fibre optique dédiée ou mutualisée (FTTH/FTTE/FTTO), 4G
- Accès de secours (actif / passif, partage de charge) pour une continuité de service optimale
- Solutions de messagerie collaborative, stockage, backup de données
- Solutions de sécurité performantes et adossées aux acteurs majeurs du marché
- Fourniture d'IPv4 / IPv6 (Linkt est adhérent au RIPE)



VPN SDWAN

Linkt déploie des solutions d'interconnexion de sites flexibles, au meilleur rapport qualité/prix/performance

- Large panel de technologies d'accès et tout débit : ADSL / VDSL, SDSL / EFM fibre optique dédiée ou mutualisée, 4G, collecte d'accès nomades et internationaux
- Centralisation de l'accès à internet pour une meilleure sécurisation de l'ensemble des sites et des collaborateurs
- Visibilité et QoS applicative pour monitorer l'usage des réseaux privés
- Multiples options de sécurisation (actif/passif, partage de charge, offloading) et de redondance



CLOUD

Acteur national présent au plus proche de ses clients, Linkt propose des solutions de cloud computing évolutives, hébergées en France :

- Hébergement de vos serveurs en France (en région ou en Ile de France)
- Solutions de messagerie / stockage / Sauvegarde hébergées au plus près de chez vous
- Accès aux plus grandes solutions de cloud du marché, directement interconnectées à votre réseau



SÉCURITÉ

Linkt accompagne ses clients dans l'appropriation de l'enjeu majeur de la sécurité informatiques (ex RGPD) et propose des solutions personnalisées :

- Firewall applicatif hébergé en cœur de réseau
- Anti spam
- Anti-ddos



MOBILE

Linkt propose une offre qui s'adapte aux usages des différents métiers de ses clients ainsi qu'une offre mobile 4g disponible sur le meilleur réseau :

- Une gamme de forfaits mobiles disponibles sur 3 réseaux
- Internet mobile disponible sur le réseau 4G
- La gestion de flotte ligne par ligne, évolutive et simple





OPÉRATEUR DE SOLUTIONS

INTERNET VPN TÉLÉPHONIE CLOUD SÉCURITÉ MOBILE

Contact Presse

—

AGENCE OXYGEN
06 63 92 36 00
Sandra Codognotto
sandra.c@oxygen-rp.com

—

LINKT
06 48 22 62 27
Maïté Sommervogel
maite.sommervogel@linkt.fr